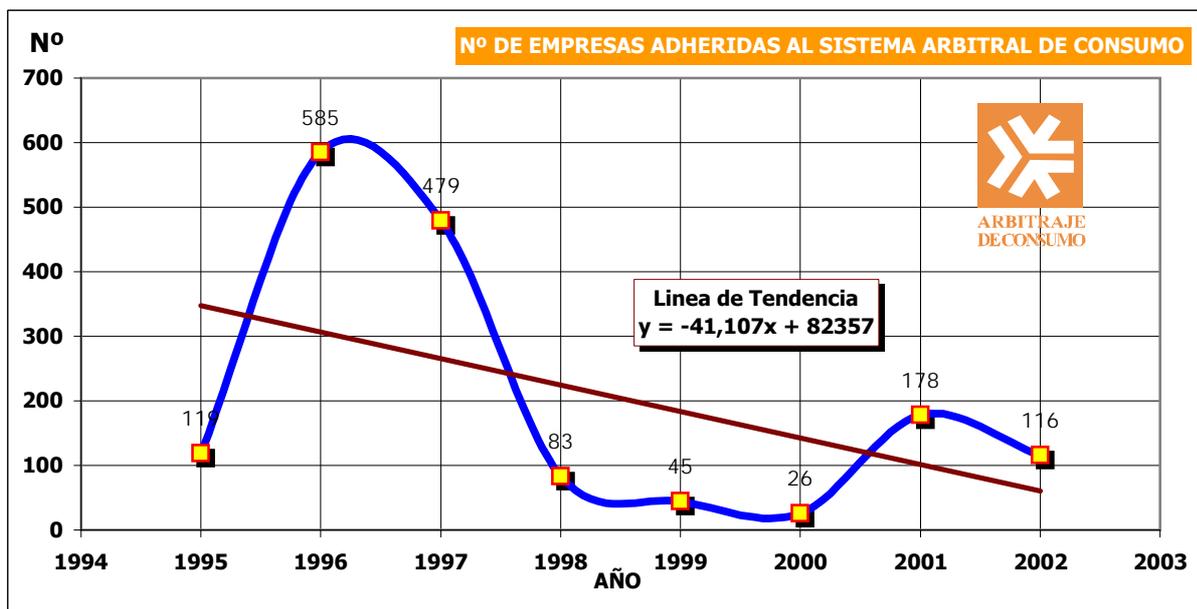
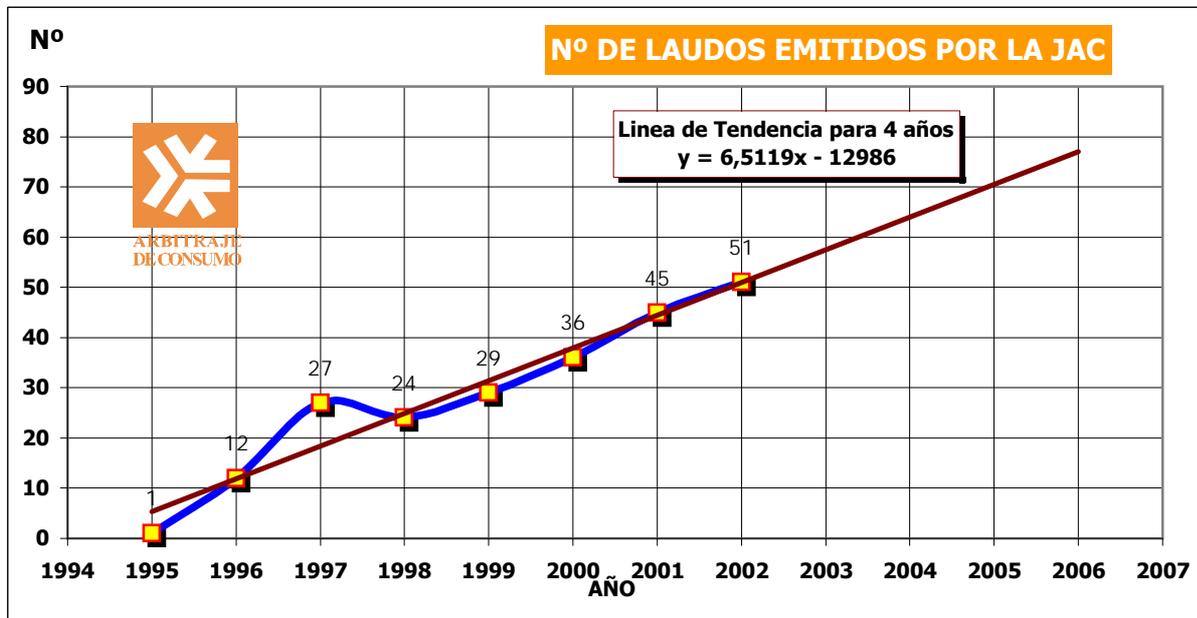
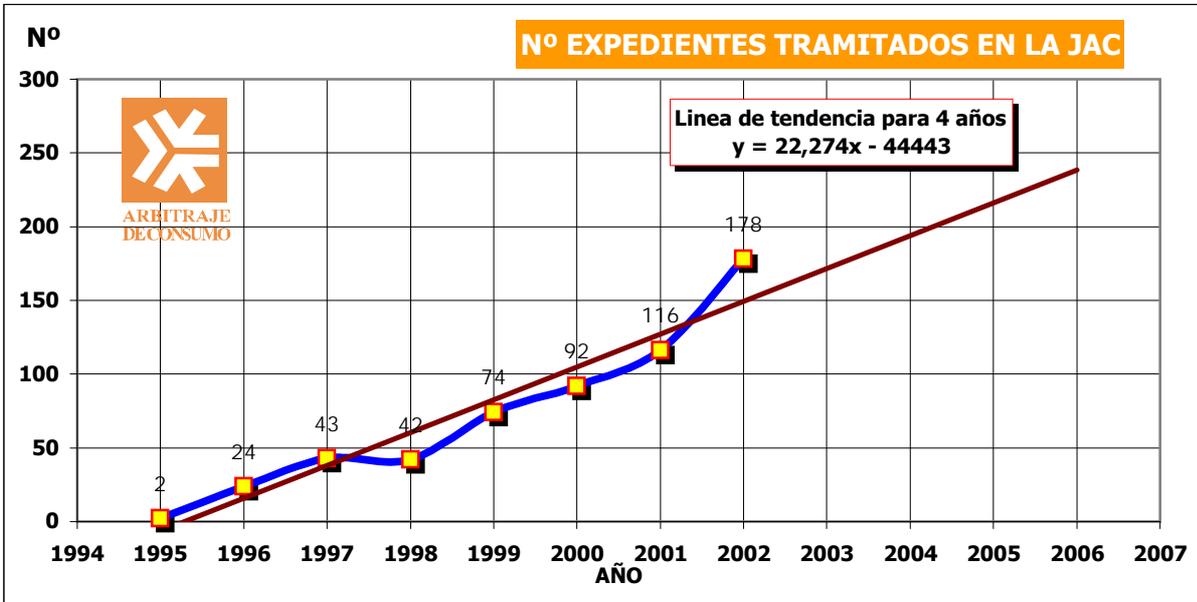


AÑO	Nº EXPEDIENTES TRAMITADOS	AÑO	Nº LAUDOS EMITIDOS
1995	2	1995	1
1996	24	1996	12
1997	43	1997	27
1998	42	1998	24
1999	74	1999	29
2000	92	2000	36
2001	116	2001	45
2002	178	2002	51
TOTAL	571	TOTAL	225

AL 2/11/02

AÑO	Nº EMPRESAS ADHERIDAS
1995	119
1996	585
1997	479
1998	83
1999	45
2000	26
2001	178
2002	116
TOTAL	1631

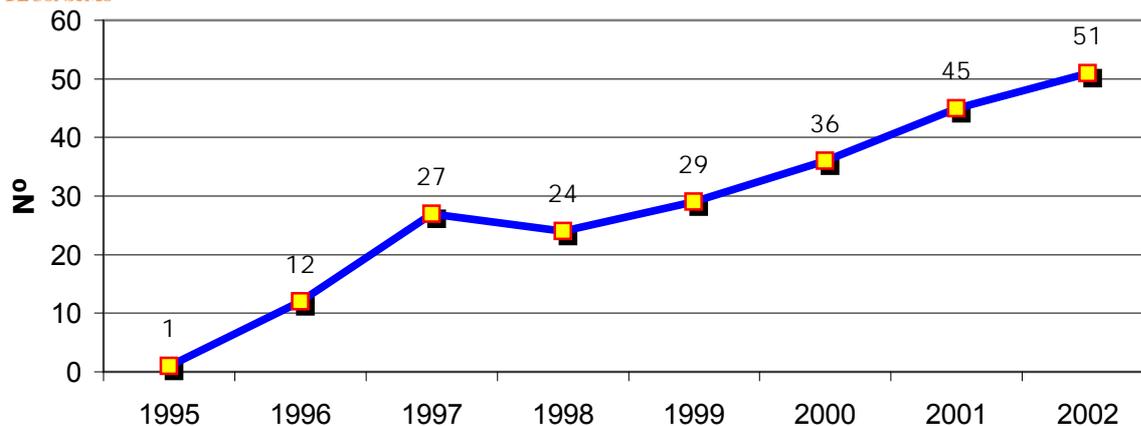






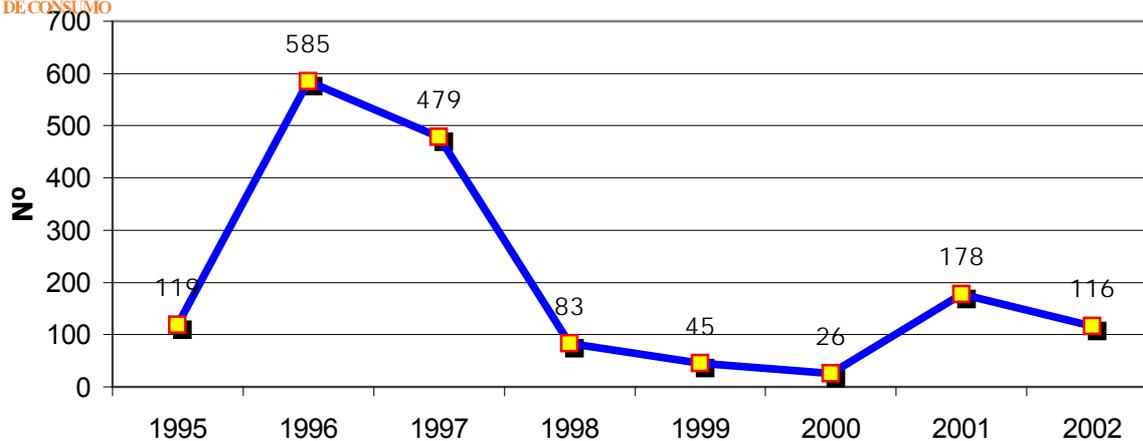
ARBITRAJE
DE CONSUMO

Nº DE LAUDOS EMITIDOS EN LA JAC



ARBITRAJE
DE CONSUMO

Nº EMPRESAS ADHERIDAS AL SISTEMA ARBITRAL DE CONSUMO

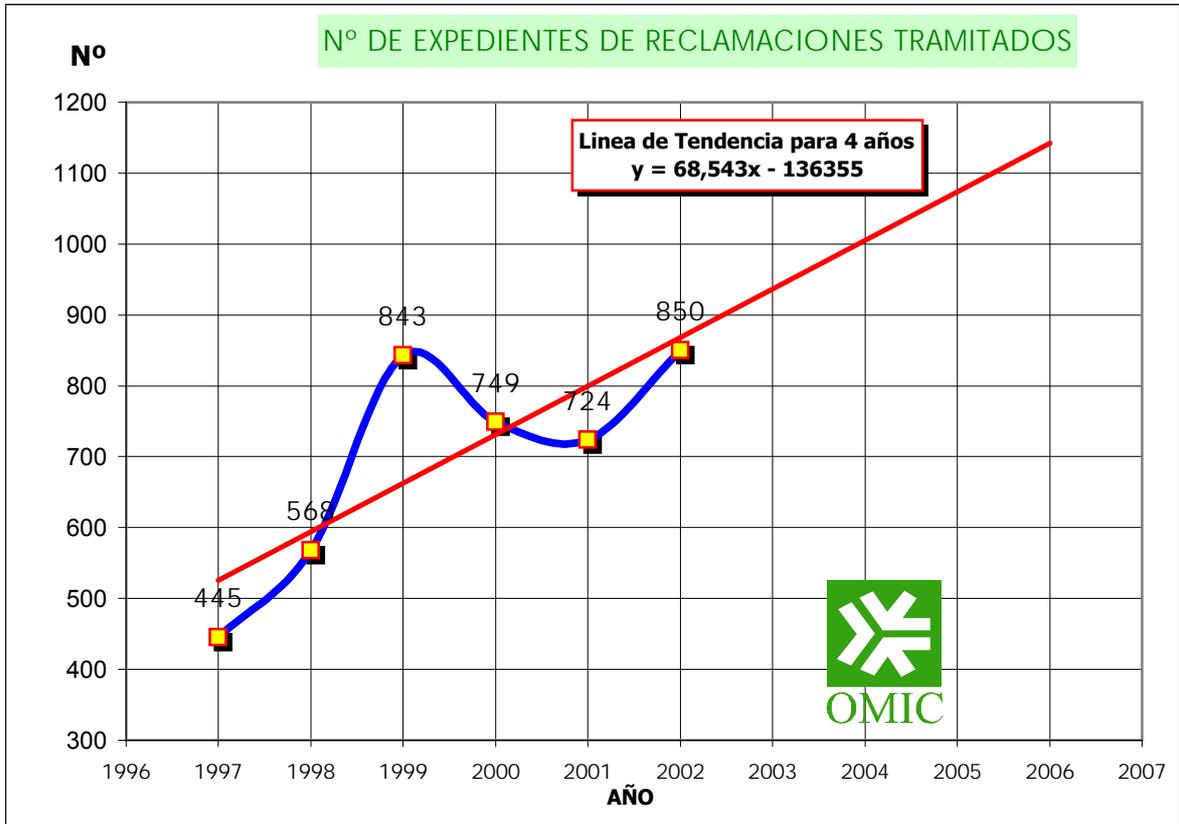


AÑO	Nº EXPEDIENTES TRAMITADOS
1997	445
1998	568
1999	843
2000	749
2001	724
2002	850
TOTAL	4179

AÑO	CONSULTAS ATENDIDAS
1997	8045
1998	8598
1999	9879
2000	14442
2001	14790
2002	15145
TOTAL	70899

AL 2/11/02





NOTA: en el año 1999 aparece un valor desproporcionado respecto a otros años debido a un alto número de reclamaciones recepcionadas por un acontecimiento concreto y puntual (fiestas de fin de año)

