

Reclamación de documentación contractual a la compañía aseguradora

a

Tomador del seguro:

Nº de póliza

Compañía aseguradora

Hechos que se notifican

Por la presente y según el derecho a la información de las personas consumidoras y usuarias, y como deber de las empresas, que viene reflejado de forma general sobre el etiquetado y la presentación de bienes y servicios puestos en el mercado (Art. 18 del TRLGDCU 1/2007) así como en la obligación de información precontractual y contractual (Art. 60 y siguientes del TRLGDCU 1/2007) entregada con la adquisición de los mismos y según la Ley 50/1980 de Contrato de Seguro, se le notifica y reclama la siguiente documentación o/y copia de la misma:

- póliza de seguros que incluya las condiciones generales, particulares y especiales si existieran
- suplemento, firmado por mi, que indique las modificaciones de la póliza anterior
- presupuesto o proposición de seguro emitido por su compañía y aceptado por mi
- la solicitud de seguro emitida por su compañía y donde se manifiestan las coberturas de la póliza
- copia del cuestionario previo de declaración del riesgo firmado por mi
- documento que confirme que se me entregó el documento de desistimiento
- informes profesionales o periciales relacionados con la indemnización o valoración del siniestro
- grabaciones telefónicas de la celebración del contrato de seguro vía telefónica
- documento que acredite que se cargó en la cuenta corriente indicada en el contrato de seguro el importe de la póliza de seguros
- publicidad, oferta o promoción asociada al bien o servicio contratado (ya sea en folletos informativos, páginas webs, catálogos, prensa... y demás medios de comunicación; y en los formatos que se emitieron)
- documentación relativa a la confirmación de la aceptación de la celebración de un contrato a distancia (por internet o teléfono) o fuera de establecimiento mercantil (en mi domicilio)

Información - Ayuda

Escoja la documentación que solicita. Tenga en cuenta que solo se muestran los documentos más comunes que se pueden solicitar a las aseguradoras. Reclamar copia de documentos u originales según corresponda.

Solicite copia u original de la documentación según sea el caso.

Otra documentación que se solicita:

Tomador del seguro:

Fdo.:

RECUERDE

El contenido de este formulario es orientativo, solo es una guía o pauta general para manifestar hechos comunes sobre los que está disconforme. Deberá, por tanto, adaptarlo a las circunstancias concretas y particulares e incorporar o suprimir aquella información que estime oportuna en función de los hechos ocurridos. Además, podrá presentar este modelo orientativo como argumento y junto con la Hoja de Quejas y Reclamaciones que solicite al parte reclamada, con su Solicitud de Arbitraje si decide tramitarla o como modelo de reclamación personal que notificaría a la empresa o profesional reclamados (para más información sobre cómo notificar y/o reclamar consulte los siguientes enlaces: [Reclamar](#), [notificar](#)).