# Reclamar 3.8: Trámites y plazos en Arbitraje de Consumo

Escrito por raad

Lunes, 25 de Marzo de 2013 00:00 - Actualizado Lunes, 30 de Enero de 2023 11:52

Reclamar
Pique sobre los siguientes apartados siguiendo el orden indicado



## Cómo reclamar Introducción

- ¿Por qué seguir estos pasos?
- Servicios de información y atención al cliente de las empresas

1º

Negociar solución en la empresa

- ¿Por qué negociar?
- ¿Cómo negociar?

2º

Reclamar a través de Hoja de Reclamaciones

- Solicitar Hojas de Quejas y Reclamaciones
- Trámites y plazos de la Hoja de Reclamaciones

3º

Reclamar mediante Arbitraje de Consumo

- Solicitar Arbitraje de Consumo
- Trámites y plazos en Arbitraje



Reclamar en el Juzgado

- ¿Cuándo acudir al juzgado?

## Reclamar 3.8: Trámites y plazos en Arbitraje de Consumo

Escrito por raad

Lunes, 25 de Marzo de 2013 00:00 - Actualizado Lunes, 30 de Enero de 2023 11:52

- Procedimientos judiciales recomendados
- Solicitar al SMC copia de su expediente

#### Reclamar mediante Arbitraje de Consumo

Trámites y plazos en un Arbitraje de Consumo Tabla resumen de pasos y trámites **Trámite** 



La A rbitral d unta

Junta Arbitral de Cons



La Junta Arbitral de Consumo estatuaj Odganismonde? Consumo que se encarga de la gestión de la

Formulario de Solicitud obtes Ambiaraje formulario agen)

1º 

#### Solicitud de Arbitraje

Ver Juntas Arbitrales de Consumo

- Rellenar la Solicitud de Rediretar los campos correspondiente

Recomendaciones

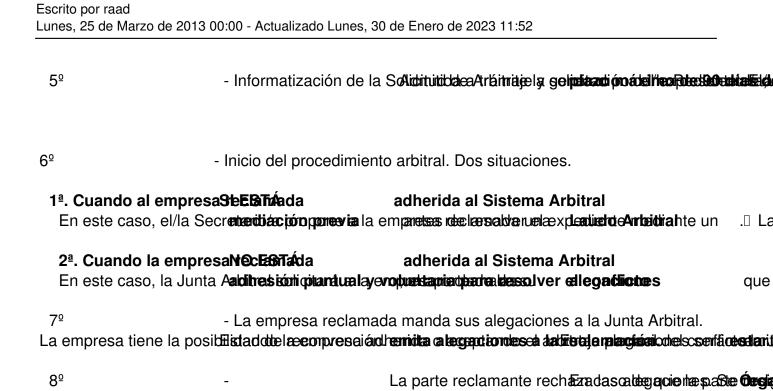
3º - Registro de la Solicitud degAstrieraje Solicitud de Setritraje, Genterad reference la Solicitud de Setritraje.

Registrar una Solicitud de Arbitraje

4⁰ - Estudio de la Solicitud den Anvetzaje gistrada la Sofficie si de la traje, la doque

- Su rechazo será debidamente motivado o explicado en la notificación que Que sea rechazada: No cabe arbitraje de consperto a cuestiones en las que concurran muerte, intoxicación, lesión, inc
- Que haya que subsanalando la solicitud no reúne los requisitos mínimos para ser tramitada se
- Que sea admitida : Siga leyendo el punto 5º.

## Reclamar 3.8: Trámites y plazos en Arbitraje de Consumo



Aunque no es necesaridas partes podrán ir acompañadas, asesoradas o representadas por profesiona

Emisión del Laudo Arbitra Delebtálida diá nistel oriel national

Ver esquema del procedimiento arbitral de consumo aquí

9º

El Sistema Arbitral de Consumo se regula por Real Decreto 231/2008

Más información: descargar folleto informativo sobre Arbitraje aquí

Este es un elemento de video no soportado por tu navegador, prueba con otro