www.consumo.ayuncordoba.es

- Destinatario y condiciones de utilización del portal consumo.ayuncordoba.es
- Condiciones Generales de uso del portal consumo.ayuncordoba.es
- Derechos de Propiedad intelectual y de Propiedad Industrial
- Links o Hiperenlaces y Frames
- Protección de datos

---

consumo.ayuncordoba.es es un dominio en internet de la titularidad del Servicio Municipal de Consumo (SMC).
Avd. Gran Capitán Nº 6, planta baja. 14071. Córdoba. Telf.: 957 499993, Fax: 957 491926.

El Servicio Municipal de Consumo le informa de que el acceso y uso de la página web www.consumo.ayuncordoba.es y todos los subdominios y directorios incluidos bajo la misma (en adelante, conjuntamente denominados como el Portal), así como los servicios o contenidos que a través de él se puedan obtener, están sujetos a los términos que se detallan en este Aviso Legal, sin perjuicio de que el acceso a alguno de dichos servicios o contenidos pudieran precisar de la aceptación de unas Condiciones Generales adicionales.

Por ello, si las consideraciones detalladas en este Aviso Legal no son de su conformidad, rogamos no haga uso del Portal, ya que cualquier uso que haga del mismo o de los servicios y contenidos en él incluidos implicará la aceptación de los términos legales recogidos en este texto.

El Servicio Municipal de Consumo (SMC) se reserva el derecho a realizar cambios en el Portal sin previo aviso, con el objeto de actualizar, corregir, modificar, añadir o eliminar los contenidos del Portal o de su diseño. Los contenidos y servicios que ofrece el Portal se actualizan periódicamente. Debido a que la actualización de la información no es inmediata, le sugerimos que compruebe siempre la vigencia y exactitud de la información, servicios y contenidos recogidos en el Portal. Concretamente aquella información del portal sobre la que base sus decisiones y en la que la legislación en materia de consumo intervenga y no hubiera sido actualizada en el portal o, respecto a las consultas de consumo online que realicen los consumidores o empresarios (puesto que es preferible siempre dirigirse al Servicio de Atención al Consumidor de la OMIC en nuestras oficinas o por teléfono).

Las condiciones y términos que se recogen en el presente Aviso pueden variar, por lo que le invitamos a que revise estos términos cuando visite de nuevo el Portal . El Servicio Municipal de Consumo (SMC) no se hace responsable de los daños y perjuicios que pudiera ocasionar la utilización de las herramientas e informaciones contenidas en www.consumo.ayuncordoba.es en relación con la adopción de decisiones sobre el inicio, desarrollo o resultado de procedimientos administrativos. Tales decisiones deben ser contrastadas en los centros, organismos o dependencias competentes. En cualquier caso, la información y contenidos de esta Web no podrá ser alegada en procesos contradictorios con la Administración Pública, no asumiendo responsabilidad alguna por las discrepancias que pudiesen existir entre los documentos impresos de la Administración competente y la publicación electrónica en estas páginas.

Salvo que se generen expedientes administrativos derivados de una Hoja de Quejas y Reclmaciones o de una Solicitud de Arbitraje de Consumo, por parte del Consumidor, el reclamante, las consultas en materia de consumo y las solicitudes de información general que se pueden solicitar a través del portal, y tras el estudio de las posibilidades de actuación, desde este servicio, **sugerimos** siempre a los consumidores, usuarios, empresarios y profesionales la opción/es que consideramos más conveniente/s para cada caso concreto. Tratándose sólo de una orientación, puesto que normalmente, pueden ser varias. Puesto que en ocaciones las cuestiones planteadas pueden conllevar circunstancias complejas que condicionan los casos e influyen en la toma de decisiones y en su resolución. Por lo es recomendable, acudir a nuestras oficinas con los documentos y pruebas (de los cuales no tenemos conocimento a través del portal) que informen, mantengan y justifiquen su postura ante cualquier consulta o conflicto de consumo así como, para explicar su caso concreto y responder a nuestras preguntas para aclarar el hecho e indicar una posible solución a su problema.

Tanto el diseño del Portal y sus códigos fuente, como los logos, marcas, y demás signos distintivos que aparecen en el mismo, pertenecen al Servicio Municipal de Consumo (SMC) del Ayuntamiento de Córdoba o entidades colaboradoras y están protegidos. Igualmente están protegidos las imágenes, etc. contenidos en el servidor del Ayuntamiento de Córdoba.

Su uso, reproducción, distribución, comunicación pública, transformación o cualquier otra actividad similar o análoga, queda totalmente prohibida salvo que medie expresa autorización del Servicio Municipal de Consumo (SMC). La licencia de uso de cualquier contenido de este Portal otorgada al usuario se limita a la descarga por parte del usuario de dicho contenido a efectos de consulta y el uso privado del mismo, siempre que los citados contenidos permanezcan íntegros. El Servicio Municipal de Consumo declara su respeto a los derechos de propiedad intelectual e industrial de terceros; por ello, si considera que este sitio pudiera estar violando sus derechos, rogamos se ponga en contacto con el Ministerio de Justicia en la siguiente dirección de e-mail: Servicio Municipal de Consumo (SMC).

El Servicio Municpal de Consumo (SMC) le facilita el acceso a otras páginas web que consideramos pueden ser de su interés. El objetivo de dichos enlaces es únicamente facilitarle la búsqueda de los recursos que le puedan interesar a través de Internet. No obstante, dichas páginas no le pertenecen, ni hace una revisión de sus contenidos y, por ello, no puede hacerse responsable de los mismos, del funcionamiento de la página enlazada o de los posibles daños que puedan derivarse del acceso o uso de la misma.

No se permitirá el enlace de ninguna página web o de una dirección de correo electrónico al Portal, salvo con la autorización expresa por escrito del Servicio Municpal de Consumo (SMC). Adicionalmente, dichos enlaces deberán respetar las siguientes condiciones: (a) únicamente podrán realizarse enlaces con la Home Page o página principal de esta web; (b) el establecimiento del enlace no supondrá ningún tipo de acuerdo, contrato, patrocinio ni recomendación por parte del Servicio Municipal de Consumo (SMC) de la página que realiza el enlace.

En cualquier momento, el Servicio Municipal de Consumo (SMC) del Ayuntamiento de Córdoba podrá retirar la autorización mencionada en el párrafo anterior, sin necesidad de alegar causa alguna. En tal caso, la página que haya realizado el enlace deberá proceder a su inmediata supresión, tan pronto como reciba la notificación de la revocación de la autorización por parte del Servicio Municipal de Consumo (SMC).

El Servicio Municipal de Consumo (SMC) prohibe expresamente la realización de “framings” o la utilización por parte de terceros de cualesquiera otros mecanismos que alteren el diseño, configuración original o contenidos de su Portal.

Protección de Datos

A través de este sitio web no se recaban datos de carácter personal de los usuarios sin su conocimiento.

El portal del que es titular el Ayuntamiento de Córdoba contiene enlaces a sitios web de terceros, cuyas políticas de privacidad son ajenas a la del Ayuntamiento de Córdoba. Al acceder a tales sitios web usted puede decidir si acepta sus políticas de privacidad y de cookies. Con carácter general, si navega por internet usted puede aceptar o rechazar las cookies de terceros desde las opciones de configuración de su navegador.

Información básica sobre protección de datos

A continuación le informamos sobre la política de protección de datos del Ayuntamiento de Córdoba.

Responsable del tratamiento

Los datos de carácter personal que se pudieran recabar en este Portal directamente del interesado serán tratados de forma confidencial y quedarán incorporados a la correspondiente actividad de tratamiento titularidad del Ayuntamiento de Córdoba, con domicilio en Calle Capitulares, 1; DP.: 14071 de Córdoba, teléfono 957 499 900. La dirección de correo electrónico de nuestro Delegado de Protección de Datos:delegadodeprotecciondedatos@cordoba.es.

Finalidad

La finalidad del tratamiento de los datos corresponde a cada una de las actividades de tratamiento que realiza el Ayuntamiento de Córdoba , de conformidad con la regulación establecida por el Reglamento (UE) 2016/679 del Parlamento Europeo y del Consejo sobre protección de datos de carácter personal y demás disposiciones de aplicación.

Base jurídica del tratamiento

El tratamiento de sus datos se puede llevar a cabo para el cumplimiento de obligaciones legales, el ejercicio de servicios públicos municipales, de una misión realizada en interés público, por la protección de intereses vitales, la ejecución de un contrato o la atención a sus consultas y necesidades en el ámbito de las competencias por parte del Ayuntamiento de Córdoba, así como cuando la finalidad del tratamiento requiera su consentimiento, que habrá de ser prestado mediante una clara acción afirmativa.

Destinatarios de lo datos

Los datos de carácter personal recabados sólo serán objeto de cesión a terceros, en su caso, previo su consentimiento o por obligación legal prevista en cada normativa aplicable.

Conservación de datos

Los datos personales proporcionados se conservarán durante el tiempo necesario para cumplir con la finalidad para la que se recaban y para determinar las posibles responsabilidades que se pudieran derivar de la finalidad, además de los períodos establecidos en la normativa de archivos y documentación.

Derechos de los interesados

Cualquier persona tiene derecho a obtener confirmación sobre los tratamientos que de sus datos se llevan a cabo por el Ayuntamiento de Córdoba.

Puede ejercer sus derechos de acceso, rectificación, supresión y portabilidad de sus datos, de limitación y oposición a su tratamiento, así como a no ser objeto de decisiones basadas únicamente en el tratamiento automatizado de sus datos, cuando procedan, ante el Ayuntamiento de Córdoba, C/ Capitulares, 1; DP.: 14071- Córdoba o en la dirección de correo electrónicodelegadodeprotecciondedatos@cordoba.es.

Así mismo, usted podrá en todo momento presentar queja o reclamación para el ejercicio de sus derechos ante la autoridad de control.

smc@ayuncordoba.es