



- [Destinatario y condiciones de utilización del portal consumo.ayuncordoba.es](#)
  - [Condiciones Generales de uso del portal consumo.ayuncordoba.es](#)
  - [Derechos de Propiedad intelectual y de Propiedad Industrial](#)
  - [Links o Hiperenlaces y Frames](#)
  - [Privacidad y Ley aplicable; Jurisdicción](#)
- 

**consumo.ayuncordoba.es** es un dominio en internet de la titularidad del [Servicio Municipal de Consumo \(SMC\)](#).

Avd. Gran Capitán N° 6, planta baja. 14071. Córdoba. Telf.: 957 499993, Fax: 957 491926.

---

El Servicio Municipal de Consumo le informa de que el acceso y uso de la página web [www.consumo.ayuncordoba.es](http://www.consumo.ayuncordoba.es) y todos los subdominios y directorios incluidos bajo la misma (en adelante, conjuntamente denominados como el Portal), así como los servicios o contenidos que a través de él se puedan obtener, están sujetos a los términos que se detallan en este Aviso Legal, sin perjuicio de que el acceso a alguno de dichos servicios o contenidos pudieran precisar de la aceptación de unas Condiciones Generales adicionales.

Por ello, si las consideraciones detalladas en este Aviso Legal no son de su conformidad, rogamos no haga uso del Portal, ya que cualquier uso que haga del mismo o de los servicios y contenidos en él incluidos implicará la aceptación de los términos legales recogidos en este texto.

El Servicio Municipal de Consumo (SMC) se reserva el derecho a realizar cambios en el Portal sin previo aviso, con el objeto de actualizar, corregir, modificar, añadir o eliminar los contenidos del Portal o de su diseño. Los contenidos y servicios que ofrece el Portal se actualizan periódicamente. Debido a que la actualización de la información no es inmediata, le sugerimos que compruebe siempre la vigencia y exactitud de la información, servicios y contenidos recogidos en el Portal. Concretamente aquella información del portal sobre la que base sus decisiones y en la que la legislación en materia de consumo intervenga y no hubiera sido actualizada en el portal o, respecto a las consultas de consumo online que realicen los consumidores o empresarios (puesto que es preferible siempre dirigirse al Servicio de Atención al Consumidor de la OMIC en nuestras oficinas o por teléfono).

Las condiciones y términos que se recogen en el presente Aviso pueden variar, por lo que le invitamos a que revise estos términos cuando visite de nuevo el Portal. El Servicio Municipal de Consumo (SMC) no se hace responsable de los daños y perjuicios que pudiera ocasionar la utilización de las herramientas e informaciones contenidas en [www.consumo.ayuncordoba.es](http://www.consumo.ayuncordoba.es) en relación con la adopción de decisiones sobre el inicio, desarrollo o resultado de procedimientos administrativos. Tales decisiones deben ser contrastadas en los centros, organismos o dependencias competentes. En cualquier caso, la información y contenidos de esta Web no podrá ser alegada en procesos contradictorios con la Administración Pública, no asumiendo responsabilidad alguna por las discrepancias que pudiesen existir entre los documentos impresos de la Administración competente y la publicación electrónica en estas páginas.

Salvo que se generen expedientes administrativos derivados de una Hoja de Quejas y Reclamaciones o de una Solicitud de Arbitraje de Consumo, por parte del Consumidor, el reclamante, las consultas en materia de consumo y las solicitudes de información general que se pueden solicitar a través del portal, y tras el estudio de las posibilidades de actuación, desde este servicio, **sugerimos** siempre a los consumidores, usuarios, empresarios y profesionales la opción/es que consideramos más conveniente/s para cada caso concreto. Tratándose sólo de una orientación, puesto que normalmente, pueden ser varias. Puesto que en ocasiones las cuestiones planteadas pueden conllevar circunstancias complejas que condicionan los casos e influyen en la toma de decisiones y en su resolución. Por lo es recomendable, acudir a nuestras oficinas con los documentos y pruebas (de los cuales no tenemos conocimiento a través del portal) que informen, mantengan y justifiquen su postura ante cualquier consulta o conflicto de consumo así como, para explicar su caso concreto y responder a nuestras preguntas para aclarar el hecho e indicar una posible solución a su problema.

Tanto el diseño del Portal y sus códigos fuente, como los logos, marcas, y demás signos distintivos que aparecen en el mismo, pertenecen al Servicio Municipal de Consumo (SMC) del Ayuntamiento de Córdoba o entidades colaboradoras y están protegidos. Igualmente están protegidos las imágenes, etc. contenidos en el servidor del Ayuntamiento de Córdoba.

Su uso, reproducción, distribución, comunicación pública, transformación o cualquier otra actividad similar o análoga, queda totalmente prohibida salvo que medie expresa autorización del Servicio Municipal de Consumo (SMC). La licencia de uso de cualquier contenido de este Portal otorgada al usuario se limita a la descarga por parte del usuario de dicho contenido a efectos de consulta y el uso privado del mismo, siempre que los citados contenidos permanezcan íntegros. El Servicio Municipal de Consumo declara su respeto a los derechos de propiedad intelectual e industrial de terceros; por ello, si considera que este sitio pudiera estar violando sus derechos, rogamos se ponga en contacto con el Ministerio de Justicia en la siguiente dirección de e-mail: [Servicio Municipal de Consumo \(SMC\)](#).

---

El Servicio Municipal de Consumo (SMC) le facilita el acceso a otras páginas web que consideramos pueden ser de su interés. El objetivo de dichos enlaces es únicamente facilitarle la búsqueda de los recursos que le puedan interesar a través de Internet. No obstante, dichas páginas no le pertenecen, ni hace una revisión de sus contenidos y, por ello, no puede hacerse responsable de los mismos, del funcionamiento de la página enlazada o de los posibles daños que puedan derivarse del acceso o uso de la misma.

No se permitirá el enlace de ninguna página web o de una dirección de correo electrónico al Portal, salvo con la autorización expresa por escrito del Servicio Municipal de Consumo (SMC). Adicionalmente, dichos enlaces deberán respetar las siguientes condiciones: (a) únicamente podrán realizarse enlaces con la Home Page o página principal de esta web; (b) el establecimiento del enlace no supondrá ningún tipo de acuerdo, contrato, patrocinio ni recomendación por parte del Servicio Municipal de Consumo (SMC) de la página que realiza el enlace.

En cualquier momento, el Servicio Municipal de Consumo (SMC) del Ayuntamiento de Córdoba podrá retirar la autorización mencionada en el párrafo anterior, sin necesidad de alegar causa alguna. En tal caso, la página que haya realizado el enlace deberá proceder a su

inmediata supresión, tan pronto como reciba la notificación de la revocación de la autorización por parte del Servicio Municipal de Consumo (SMC).

El Servicio Municipal de Consumo (SMC) prohíbe expresamente la realización de "framings" o la utilización por parte de terceros de cualesquiera otros mecanismos que alteren el diseño, configuración original o contenidos de su Portal.

---

El Servicio Municipal de Consumo (SMC) es la entidad responsable del fichero de datos generado con los datos de carácter personal suministrados por los usuarios del portal [www.consumo.ayuncordoba.es](http://www.consumo.ayuncordoba.es) .

De acuerdo con la Ley Orgánica 15/1999 de 13 de diciembre de Protección de Datos de Carácter Personal, el Servicio Municipal de Consumo (SMC) se compromete al cumplimiento de su obligación de secreto con respecto a los datos de carácter personal y al deber de tratarlos con confidencialidad. A estos efectos, adoptará las medidas necesarias para evitar su alteración, pérdida, tratamiento o acceso no autorizado.

La recogida y tratamiento automatizado de los datos personales tiene como finalidad la gestión, prestación, presentación de información, ampliación y mejora de los servicios solicitados en cada momento por el usuario y el seguimiento de consultas planteadas por los usuarios.

El usuario podrá ejercitar en todo momento los derechos de acceso, rectificación, cancelación u oposición, dirigiéndose a la dirección: Ayuntamiento de Córdoba, Servicio Municipal de Consumo (SMC) Avd. Gran Capitán Nº 6, planta baja. 14071, Córdoba, España, o por escrito, acompañando fotocopia de D.N.I. en la dirección anteriormente indicada o en [calidad.smc@ayuncordoba.es](mailto:calidad.smc@ayuncordoba.es)

y haciendo referencia al fichero de datos personales siguiente: "Fich-Rte-Rdo-OMIC"

Usted tendrá la posibilidad de ejercer los derechos de acceso, rectificación, cancelación y oposición de sus datos personales que obran en los ficheros del Servicio Municipal de Consumo, solicitándolo por cualquier medio que deje constancia de su envío y de su recepción. Para ejercer sus derechos, podrá dirigirse por escrito a la dirección del Servicio Municipal de Consumo (SMC) indicada al inicio de la presente Política de Privacidad o al correo electrónico: [calidad.smc@ayuncordoba.es](mailto:calidad.smc@ayuncordoba.es)

EL Servicio Municipal de Consumo (SMC) mantiene los niveles de protección de sus datos personales conforme al Real Decreto 994/1999, de 11 de Junio, relativo a las medidas de seguridad de los ficheros automatizados que contengan datos de carácter personal, y ha establecido todos los medios técnicos a su alcance para evitar la pérdida, mal uso, alteración, acceso no autorizado y robo de los datos que Usted facilite al Servicio Municipal de Consumo (SMC), sin perjuicio de que las medidas de seguridad en Internet no sean inexpugnables.

El Servicio Municipal de Consumo (SMC) se reserva la facultad de modificar la presente Política de Privacidad para adaptarla a las novedades legislativas, jurisprudenciales o de interpretación de la Agencia Española de Protección de Datos. En este caso, El Servicio Municipal de Consumo (SMC) anunciará dichos cambios, indicando claramente y con la debida antelación las modificaciones efectuadas, y solicitando, en caso de que sea necesario, su aceptación de dichos cambios.

La ley aplicable en caso de disputa o conflicto de interpretación de los términos que conforman este Aviso Legal, así como cualquier cuestión relacionada con los servicios del presente Portal, será la ley española.

Para la resolución de cualquier conflicto que pueda surgir con ocasión de la visita al Portal o del uso de los servicios que en él se puedan ofertar, el Servicio Municipal de Consumo (SMC) y el Usuario acuerdan someterse a los Jueces y Tribunales de domicilio del Usuario, siempre que el mismo esté situado en territorio español.

[calidad.smc@ayuncordoba.es](mailto:calidad.smc@ayuncordoba.es)